

個人情報の取り扱いについて

エンタイムフィットネス(以下、「当店」という)は、個人情報の重要性を認識し、保護の徹底を図るため、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン、その他関連する法令等を遵守するとともに、個人情報を、以下の通り取扱います。

- 1 当店は、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を保有させていただきます。
 - (1) 会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、顔写真
 - (2) 会費等支払いまたは返金等に使用する会員の金融機関口座
 - (3) 当店ならびに各エンタイムフィットネスの入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像
 - (4) 入会申込時に会員より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード、住民基本台帳カード(写真付)、在留カード/特別永住者証明書等、会員の身分を証明する書類の記載事項 ※パスポートについては2020年2月3日以前に発行されたものに限り、2020年2月4日以降に発行されたものは、現住所が確認可能な他の本人確認書類も必要となります。
 - (5) 当社が必要と認めた場合に、会員の住民票等の内容を確認し記録すること、または写しを取得することにより得た記載内容情報
 - (6) その他各種スクール等の受講および参加に伴う必要記載事項
- 2 当店は、上記1において明記している、お客様からお預かりした個人情報を、下記4に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で、以下において(以下、これらを総称して「当クラブ」という)共同利用させていただきます。
 - (1) エンタイムフィットネス・ジャパン・フランチャイズ本部(株式会社Fast Fitness Japan)
 - (2) マスターフランチャイザー(Anytime Fitness, LLC)
 - (3) 各エンタイムフィットネス
- 3 当店は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、下記4に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を以下に委託する場合があります。
 - (1) 会員管理システム(Membr.com)提供ベンダー(XPLOR Japan株式会社)
 - (2) 集金代行会社(三菱UFJファクター株式会社)
 - (3) 集金代行会社(株式会社ジャックス)
 - (4) その他、下記4に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を委託する事業者なお、当店は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、「決済業務委託会社」という)に対して、お客様の当店利用料金等のクレジットカード決済業務を委託する場合があります。この場合、お客様に対して、決済業務委託会社より個人情報の提供を求められることがありますが、当店で当該個人情報を一切取得いたしません。
- 4 当店は、個人情報を以下の目的に利用いたします。
 - (1) 会員の本人確認
 - (2) 当クラブのイベント等の案内および通知
 - (3) 当店利用料金の請求
 - (4) 当クラブからの連絡やお問い合わせへの対応のため
 - (5) 当クラブから会員へ提供するサービス等の品質向上・改善のため
 - (6) その他、上記利用目的に付随する目的なお、当社は会員による退会後も当該会員の情報を適用法令に従って保有し、利用目的の範囲内で利用する場合があります。
- 5 当店は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。
 - (1) 会員から予め同意をいただいた場合
 - (2) 上記4で掲げている利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
 - (3) 統計的なデータ等会員個人を識別できない状態で提供する場合
 - (4) 法令に基づき提供を求められた場合
 - (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
 - (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
 - (7) 国または地方公共団体等が法令の定める事務をするうえで協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 6 次に該当する場合には、当店は本人確認を実施のうえ、合理的期間ならびに範囲において対応いたします。
 - (1) 会員がご自身の個人情報または第三者提供記録の開示を希望される場合
 - (2) 会員がご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合。ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限り、
 - (3) 会員が以下の理由でご自身の個人情報の利用停止または消去を希望される場合。
ただし、利用停止に多額の費用を要する場合および法令に基づき保有している個人情報については、お申し出にに応じられない場合があります。
 - ・当社が保有する会員ご自身の個人情報を利用する必要がなくなった場合
 - ・会員ご自身の個人情報の漏えい等の事案が生じた場合
 - ・会員ご自身の権利または正当な利益を害されるおそれがある場合
- 7 上記6の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせについては、当店所定の手続きにより受け付けいたします。
当店所定の手続きによりご請求された場合には、ご本人確認の上、個人情報保護法に基づき、原則、お客様が請求された方法による回答とさせていただきます。ただし、お客様が請求された方法による開示に多額の費用を要する場合、その他当該方法による開示が困難である場合には、書面によって回答させていただきます。なお、書面による回答におきましては、開示請求手数料1,100円(税込)が必要となります。
- 8 上記に定める内容は法令等の要請、その他当店および当クラブが必要と認めた場合、必要な範囲で変更できるものとさせていただきます。変更を行う場合、当社が適切な方法によりその内容と効力発生日を会員に対して通知いたします。
- 9 個人情報に関する各種お問い合わせは、当店お問い合わせ先にてお受けいたします。
- 10 当クラブによるお客様の個人情報の利用に関する更なる詳細については、当クラブの定めるプライバシーポリシーをお読みください。このポリシーは、当店のフランチャイズ本部である株式会社Fast Fitness JapanのWebページにてご覧いただけます。